

集成灶安装使用说明书

TJ3-3B-90-02

本产品需专业人员安装调试。使用前请仔细阅读本说明书,妥善保存,以备查阅。

从微笑开始 到满意为止



服务热线: 400-6969-666

浙江帅丰电器股份有限公司
ZHEJIANG SANFER ELECTRIC STOCK CO., LTD.

地址:浙江省绍兴市嵊州市五合西路100号
邮编:312400 网址:Http://www.sanfer.com



官方公众号

尊敬的用户,您好!

感谢您选购帅丰电器为您精心制造的集成灶产品!
使用前请通读本说明书,并妥善保管,以备查阅。

秉持“为健康而生,让中国厨房更进一步”的使命,我们将永不止步的研发和创新,用最好的产品和服务,为您打造一个温馨健康的家。请您在使用前务必认真阅读《安装使用说明书》,并遵从说明书要求进行使用,若因未按说明书进行安装、使用或维修造成的产品故障,将由您自行承担损失。我们建议您在质量保修期内或保修期后需要维修时,致电帅丰微笑服务热线。浙江帅丰电器股份有限公司本着从微笑开始到满意为止的服务理念,竭诚为您提供优质的服务。

如有任何需要敬请致电帅丰微笑服务热线:400-6969-666

- 产品执行标准:GB 16410-2020、GB 30720-2014、GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.112-2024、GB/T 17988-2024。
- 本公司保留更改产品设计及更改相应产品安装使用说明书的权利。如有更改,届时恕不另行通知。
- 本产品说明书提供完整的使用说明。有关最新的产品说明书,请参阅以下网站:www.sanfer.com。
- 产品图片与实物不一致时以实物为准。
- 产品使用年限提醒:根据 GB 17905-2008《家用燃气燃烧器具安全管理规则》的规定:“燃气灶具从售出当日起,其判废年限应为 8 年。”
- TJ3-3B-90-02款包含型号核准代码为CMIIT ID:2021DP6119的无线发射模块。

目录

一、安全注意事项	01
二、构件名称	03
三、装箱清单	03
四、使用说明	04
五、清洁维护与保养	08
六、安装方法	09
七、技术参数	11
八、电气原理示意图	12
九、产品中有害物质的名称和含量	12
十、告用户环境影响书	13
十一、一般故障及排除	13
十二、售后服务	15

一、安全注意事项

1 使用须知

禁止

- 1.本产品仅供家庭日常使用,请不要商用或在特殊环境中使用(例如:室外)。
- 2.儿童、肢体、精神、感知有缺陷者和缺乏经验知识的人,不宜单独使用本产品,需在有人监管或指导下才可使用本产品。应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。
- 3.本产品仅供烹饪使用,切勿用于烘干衣服、烘干毛巾、引燃煤饼等,以免产生起火烧伤等危险。
- 4.禁止炉火直接烘烤集成灶。
- 5.切勿在本机上加热未开罐的罐装食品,以免压力积聚引起爆炸,造成损伤、烫伤或损害。
- 6.器具在使用期间会发热,注意避免接触发热单元。
- 7.如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

注意

- 1.包装物品,如塑料袋、泡沫、纸箱等都存在潜在的危险,应及时处置,防止儿童和残疾人接触。
- 2.如果所在地区易受蟑螂或其它害虫侵袭,请特别注意始终保持电器及其周边环境的清洁卫生。如果由于蟑螂或其它虫害对电器造成的损失,由用户自行承担。
- 3.当使用烹饪器具时,易触及部件可能会发烫,请小心使用。
- 4.请按说明书规定方法清洗,否则存在起火危险。

2 灶具使用注意事项

禁止

- 1.检查灶具旋钮及燃气总阀是否处于关闭状态,以防漏气产生安全危险;如发生燃气泄漏,请立即关闭燃气总阀,并打开门窗通风,在燃气未散尽前严禁运行点火或开关电源、插拔电源插头等可能产生爆炸的危险操作,需通知专业维修人员进行维修。
- 2.本产品的排烟方式为外排式,器具排出的气体不应排到用于排出从燃烧燃气或其他燃料的器具中产生的烟气的热烟道中。(请按规定安装,且勿自行改装烟道。)
- 3.请勿使用产品标识以外的燃气。使用完毕后务必将灶具旋钮复位,同时关闭气源总阀门。
- 4.请勿在灶具使用时离开。在使用过程中应经常检查火焰是否正常燃烧。
- 5.灶具上方及周围勿放置易燃品,如喷雾器、抹布等。靠近灶具的窗户应使用阻燃窗帘。
- 6.请勿用阻隔板掩盖火焰。请勿将大的铁板、石板之类物品当作辅助物盖于灶具之上烹饪食物,以免过热或异常燃烧发生事故。
- 7.不要在燃烧状态下搬动本机。
- 8.烹饪时因油温过高燃烧时,不要惊慌,将灶具旋钮复位,并用锅盖盖住油锅进行灭火,严禁用水灭火。
- 9.严禁对燃气钢瓶进行加热、倒置使用,以免造成不良后果。
- 10.禁止在火焰正常燃烧时或防干烧功能、离火保护功能刚刚启动时按压旋钮进行点火操作,可能会使上述功能无法有效作业。
- 11.过热保护只适用于燃气灶大火加热状态。防干烧功能启动后,需传感器测试温度降低后才可使用左灶。防干烧功能并非完全智能,烹饪时请勿远离燃气灶,以免发生意外。

ⓘ 注意

1. 灶具在使用期间会发热, 注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应放在灶台上。
2. 使用完毕后, 请将灶具熄火, 并关闭燃气总阀门。
3. 在燃气灶和排风装置同时使用时, 须保证房间通风良好。燃气灶在工作时需要消耗大量氧气, 为此请打开门、窗, 确保厨房空气流通, 以免发生窒息危险。
4. 本产品熄火安全保护装置只能防止因风吹或锅内溢出物等引发的炉火熄灭导致的漏气事故, 无法防止其它原因造成的漏气。
5. 为了提高热效率和节约燃气, 建议使用较大的锅, 防止火焰溢出锅底; 如果需要使用小锅, 建议调小火力或只使用内环火加热。
6. 请确保锅具底部和传感器有效接触, 确保防干烧功能正常启动。该功能一般在锅具彻底烧干后几分钟内启动; 当锅内物质刚刚烧干、烧糊时该功能尚未实现立即启动的要求。
7. 在左灶进行煎、炒等干锅情况下烹饪时, 有可能会造成防干烧功能启动, 为不影响烹饪请使用右灶进行上述料理手法。
8. 具有防干烧功能的左灶应使用锅具底部直径不小于 140mm 的不锈钢或铸铁材质的平底锅具。(不适用于尖底锅、陶瓷锅、砂锅、底部凹凸不平的锅等锅具)。锅具底部不平整、燃气压力下降等外界不利于热量传递和积蓄的因素将影响防干烧功能的动作时间和灵敏性, 甚至无法启动。

❸ 消毒柜使用注意事项

⊘ 禁止

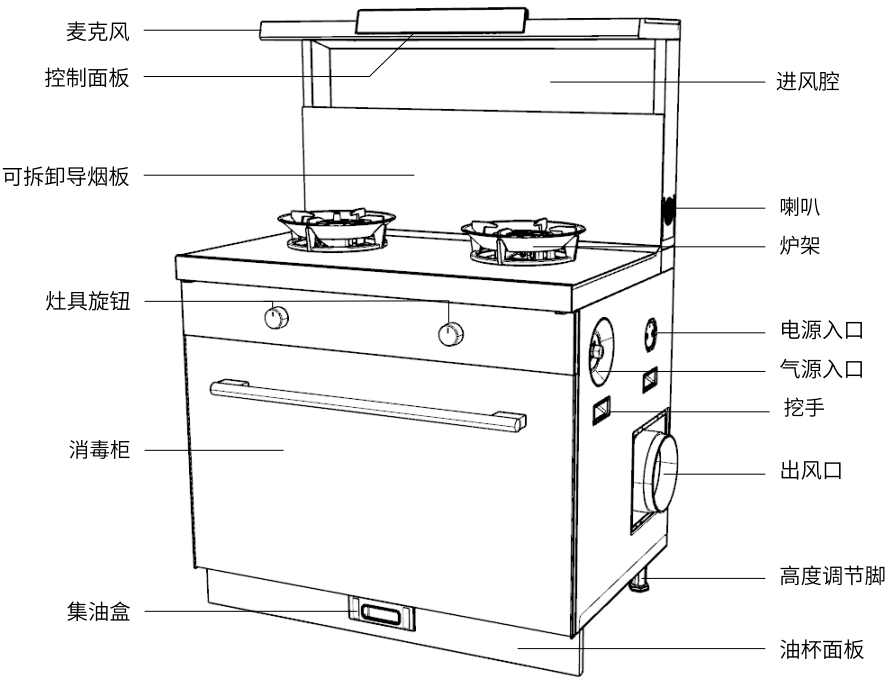
1. 须把餐具上的水沥干后才能放进消毒柜内贮藏。餐具间要有空隙, 以免影响消毒杀菌和烘干效果, 不能把毛巾、鞋等非食品放入消毒柜内。
2. 不适合用于漆器、耐热欠佳的塑胶类餐具、厚度变化大的玻璃杯等餐具的烘干, 否则会发生变形及其它形式损坏。
3. 如在使用过程中发现臭氧泄漏, 应马上停止使用, 通知专业人员进行维修。如在使用过程中发现可以经过任何透光物体(如玻璃等)可以直接看到紫外线光管发出的光线时, 应马上停止使用, 并通知专业人员进行维修。
4. 在电热消毒结束 20min, 臭氧消毒结束 10min 后才能打开柜门, 以免烫伤或臭氧泄漏。

ⓘ 注意

- 1 食品应在无滴水的情况下才能放进消毒柜内贮藏。餐具间要有空隙, 以免影响消毒杀菌和烘干效果。
2. 关好门后, 才能使消毒柜工作, 否则会有臭氧泄漏或紫外线辐射。

二、构件名称

例: JJZT(Y)-TJ3-3B-90-02



三、装箱清单

序号	名称	数量
1	Φ180出风管	1节
2	出风口外接	1节
3	止回阀	1只
4	集油盒	1只
5	锅架	2只
6	聚能盘	2只

序号	名称	数量
7	Φ180卡箍	1只
8	螺钉附件包	1包
9	说明书/保修卡	1本
10	防尘罩	1只
11	瓶装液化石油气调压器	1只
12	液化气客户承诺书	2份

注: 瓶装液化石油气调压器及液化气客户承诺书仅向使用瓶装液化石油气的客户提供。

四、使用说明

控制面板示意图

JJZT(Y)-TJ3-3B-90-02



1. 操作按键说明

- ①【调节+】键:点按此键可调大数值。
- ②【电源】键:长按此键接通电源,再次长按关闭电源。
- ③【调节-】键:点按此键可调小数值。
- ④【开始/暂停】键:设置过程中,点按此键可直接启动工作;工作过程中,点按此键可暂停工作,长按此键取消工作。
- ⑤【保温】键:点按此键开启顶部保温,再次点按关闭顶部保温。
- ⑥【消毒】键:点按此键进入消毒柜设置,点按此键可选择消毒柜模式。
- ⑦【煲汤】键:长按此键进入煲汤功能设置。
- ⑧【定时】键:点按此键进入灶具定时熄火设置。
- ⑨【风速】键:点按此键开启风机,左侧数码管显示风速档位。
- ⑩【照明】键:点按此键开启台面照明功能,再次点按关闭台面照明功能。

2. 显示说明

- ⑪【工作模式】显示区域
- ⑫【工作温度/时间】显示区域
- ⑬【灶具定时】显示区域

1 基础功能使用方法

⚠ 注意

- 1.使用前请确认集成灶的安装、燃气专用管的连接、锅架及火盖的放置等是否正确。
- 2.使用前应先确认本机附件是否齐全,并清除保护膜。插上电源线插头,通电后机器发出“嘀”提示音,显示屏全部点亮。
- 3.使用前请在燃气阀门关闭状态下,进行点火操作。推压灶具旋钮并逆时针旋转90度,可听到“哒哒哒”的连续脉冲放电声,说明点火功能正常。

1. 开关机操作

- **开机操作:** 关机状态下,长按【电源】键进入待机状态,显示屏模块半亮。
- **关机操作:** 待机或工作状态下,长按【电源】键关机,所有功能停止工作,除【电源】键、【照明】键外所有按键都无效。机器在工作结束后进行待机 15 分钟后会切换为电源键半亮和主界面时钟显示,在此状态下 30 分钟后屏幕熄灭。

2. 童锁功能

长按 3B 长按【照明】键进入童锁功能,【照明】键常亮,在童锁状态下,进行无效按键触摸短鸣三声提醒,开启童锁时点火器无法点火。

3. 照明功能

点按【照明】键,照明打开,照明图标常亮;再次点按【照明】键,照明关闭,照明图标熄灭。

4. 保温功能

开机状态下,短按【保温】键开启顶部保温功能,此时【保温】键常亮,再次短按【保温】键关闭顶部保温功能(保温功能开启两个小时后自动关闭)。

5. APP 联网设置

• 天猫精灵联网设置

机器上电,手机下载天猫精灵 APP,手机连接 WIFI 或热点,打开手机蓝牙,打开 APP,点按【精灵家】,搜索设备选择连接对应机型。在连接设备界面中,请按照指引步骤进行操作。机器上电,打开手机蓝牙及天猫精灵 APP,长按【照明】键进入童锁状态之后再长按 2 秒【消毒】键进入配网状态。天猫精灵配网状态下,其余按键均无效,长按 2 秒【消毒】键,退出配网状态。

• 帅丰微笑尊享会小程序设置

机器上电,打开手机微信 APP,搜索【帅丰微笑尊享会】小程序,注册后绑定产品,本产品带有自动提醒功能,当产品出现异常状态或故障时会通过弹窗提醒用户。

6. 时钟设置

待机状态下,长按【定时】键,进入时钟设置状态,此时时间区域小时部分闪烁显示;再按一次【定时】键,进入分钟设置状态,时钟的分钟部分闪烁显示;再按一次【开始/暂停】键确认或 5 秒后自动确认。

小时设置范围: 00 ~ 23 间循环调整;分钟设置范围: 00 ~ 59 间循环调整。

退出时钟设置: 时钟设置状态下,停止设置 5 秒后,系统自动确认当前时钟设置并退出时钟设置状态。

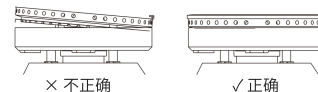
2 烟机、灶具使用方法

1. 烟机使用方法

待机状态下点按【风速】键,开启风机,左侧【温度/风速】显示区域显示档位 F5,按压【温度+】键调大风速,按压【温度-】键调小风速,风速 F0-F9 挡调节(开启 F9 挡位后,进入 3 分钟倒计时,倒计时结束切换为 F8 挡;F9 挡位结束后需要冷却 3 分钟才可再次启动)。灶具开启时风机最小可调节档位为 F2 挡,且烟机无法被关闭。

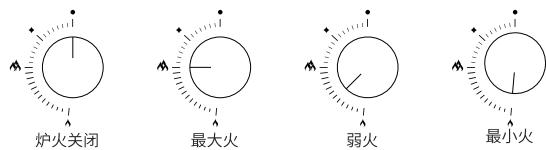
2. 灶具使用方法

- **点火前准备:** 检查大小火盖是否安装平稳(如不平稳,将导致点火失败或异常燃烧,须旋转火盖至平稳位置);将灶具旋钮旋至关闭位置;然后打开气源总阀门。



- **点火:** 将灶具旋钮按压到底向逆时针方向转动,当听到“哒哒哒”的连续脉冲放电声火自动点燃,即可松手。初次使用或长时间不使用时管路内有一定空气,会影响点火操作成功率,此时请反复进行点火操作,将管路内的空气排尽即可正常点燃。

• **火力调节**: 按照灶具旋钮所对应的火力大小指示, 旋转旋钮, 即可调节到所需火力。本机灶眼的火力分中心火和外圈火。最大火时为



中心火和外圈火同时燃烧, 当旋钮从

大火指示逆时针转动时, 外圈火逐渐变小直至关闭, 转到小火指示时仅留中心火, 此时火力最小。

• **熄火**: 将灶具旋钮回转至关闭位置, 火即熄灭。使用完毕后请及时关闭气源总阀门。

• **火焰状态**: 点火后, 火焰跳跃不稳定, 并脱离燃烧器燃烧, 此为燃烧空气量过多的离焰现象; 火焰

头部呈现黄色火苗, 此为燃烧空气量不足, 燃烧不完全的黄焰现象。

• **意外熄火保护装置**: 将灶具旋钮按压到底, 逆时针方向旋转点火, 火焰点燃后继续按住旋钮保持 5 秒钟左右, 确保火焰燃烧到熄火保护装置的头部, 且火焰不熄灭, 此时意外熄火保护装置开启工

作。在烹饪过程中, 当食物溢出或风吹等原因导致灶具意外熄火时, 保护装置会自动关闭阀门切断

气源, 防止燃气泄漏。

3. 灶具定时熄火功能

! 警告

燃气灶具工作状况下必须有人看管, 定时熄火和煲汤只能作为辅助烹饪功能, 关闭炉火不能完全依赖于此功能。燃气灶在执行定时熄火和煲汤功能时, 必须有人照看使用, 严禁外出或就寝。当定

时熄火功能结束后, 必须及时将燃气灶阀门旋至关闭位置, 否则将有可能发生意外。

ⓘ 注意

开机状态下, 对处于着火状态的炉头, 点按【左定时】键和【右定时】键, 左燃气灶工作指示显示左炉

头的定时熄火时间, 右燃气灶工作指示显示右炉头的定时熄火时间。

• **定时熄火时间功能**: 点按主界面菜单上的【左定时】键或【右定时】键, 显示正在燃烧一侧灶具的字

样, 数码管显示 05。按【调节+】键可上调时间, 按【调节-】键可下调时间, 每按一次调节数值为 1, 若

长按调节数值为 5。

定时熄火时间设置范围: “00-99” 分钟。定时熄火时间设置范围 “00” ~ “99” 分钟。

• **启动定时熄火功能**: 定时熄火时间设置状态下, 按下【开始/暂停】键或停止设置 10 秒后, 相应炉头

开始显示定时倒计时。

• **定时熄火功能暂停**: 在定时熄火工作时, 点按【定时】按键, 定时功能暂停, 此时可以按【时间加】

键、【时间减】键调节定时时间。若两灶同时进行定时, 点按【定时】键先暂停左灶, 再点按【定时】键

暂停右灶, 可循环调节。

• **定时熄火功能结束**: 定时倒计时结束后自动熄灭炉火, 对应的灶具工作指示熄灭。

• **取消定时熄火功能**: 定时熄火功能设置状态或执行状态, 点按【定时】键, 选择对应灶具延时,

再长按 2 秒【开始/暂停】键, 取消对应灶具的定时熄火功能。长按【定时】键取消两个灶具定时, 燃气

灶眼依然处于着火状态。

4. 灶具安全防护功能

• **灶具防干烧功能** (仅左灶头具有此功能)

在使用左灶时, 若长时间大火加热锅底导致温度过高, 达到临界值时, 触发灶具防干烧功能, 控

制面板主界面显示 “左灶” 字样, 对应的红色火苗图标常亮报警, 蜂鸣器鸣叫 5 声。

• **灶具离火保护功能** (仅左灶头具有此功能)

左灶锅具离火并处于大火状态后, 灶具离火保护功能启动, 外环火焰被切断, 改为中心小火, 小火状

态温度过高或 120 秒后没有坐锅自动熄火。左灶锅具归位后, 火焰恢复正常。

• **复位防干烧功能**: (仅左灶头具有此功能)

旋钮复位且温度恢复正常, 则红色火苗图标恢复正常, 可以正常点火。

注: 左灶需锅具底部与传感器有效接触才会开启大火, 离锅自动小火。

5. 烟机、灶具联动功能

• **自动开启功能**: 当检测到有炉火信号时, 若烟机处于关闭状态, 则自动打开风机至 F5 挡; 若烟机

已处于开启状态, 则保持当前风速; 若处于延时关机状态, 则取消延时关机, 烟机继续正常工作。

若炉头处于着火状态, 则不再重复执行上述功能。

• **自动关闭功能**: 当检测到所有旋钮关闭时, 炉火燃烧指示图标灭, 若风机处于运行状态, 则

鸣叫一声, 风机高于 F5 挡自动降至 F5 挡, 低于 F5 挡则保持当前挡位且自动进入 3 分钟延时关闭。

3 消毒柜功能使用方法

1. 模式设置

点按【消毒柜】键, 进入模式选择, 点按【消毒柜】键选择工作模式, 时间区域显示工作时间。

• **自动模式设置**: 点按【调节+】键或【调节-】键切换时间, 按照 “90 分钟” → “120 分钟” → “60 分钟”

→ “90 分钟” 循环切换。

• **消毒模式设置**: 点按【调节+】键或【调节-】键切换时间, 按照 “90 分钟” → “120 分钟” → “60 分钟”

→ “90 分钟” 循环切换。

• **烘干模式设置**: 点按【调节+】键或【调节-】键切换时间, 按照 “90 分钟” → “60 分钟” → “30 分钟”

→ “90 分钟” 循环切换。

2. 运行工作

工作模式设置状态, 按【开始 / 暂停】键开始工作。工作时进行倒计时。

3. 停止工作

功能工作期间, 按【消毒】键, 再长按【开始 / 暂停】键取消当前功能; 长按【电源】键, 取消功能, 直

接关机。

4. 门控报警功能

在消毒或烘干功能启动时, 门控检测关门信号, 如门未关严, 门控未检测到有效关门信号, 停止消

毒或烘干工作, 显示屏显示 “door”, 门关好后熄灭。消毒、烘干过程中, 门禁止打开。

五、清洁维护与保养

清洁注意事项

⊘ 禁止

1. 严禁用水冲洗机身，否则会导致电器部件进水。

❗ 警告

1. 清洁时务必拔掉电源插头。
2. 请待机器受热部件冷却后再进行清洁，以免烫伤。
3. 请戴好橡胶手套进行清洁，防止被锐利金属棱边划伤。

ⓘ 注意

1. 请严格按说明书规定的方法进行清洁，以免损坏机器或发生意外。
2. 清洁时应选用中性洗涤剂，严禁使用含研磨的洗涤液、碱性洗涤剂或易燃的清洗剂。去污后用清水擦洗，并用干毛巾擦干。
3. 请勿用钢丝球等锋利硬物来清洁产品表面，以免损伤产品表面涂层。

1 进风口的清洁维护与保养

每次烹饪后，用软布擦拭进风口表面的油污和灰尘，避免油污堆积硬化。根据使用频率，建议每 1-3 个月对进风口内部进行一次深度清洁。油烟重的厨房可缩短周期。深度清洁可用软布蘸取中性清洁剂，轻轻擦拭进风口内部的风道壁，清除附着的油污（注意避开电机、电路等部件，避免进水）。

2 灶具的清洁维护与保养

1. 清洁控制旋钮时，请勿使用湿透的海绵布，防止渗入的水分可能损坏控制旋钮，建议使用微湿的海绵布和热肥皂水进行清洁，清洁完后用软布擦干。
2. 手动清洁锅架时，需待机器冷却后，小心取下锅架。将锅架浸泡在水槽中，使用刷子和洗涤剂清洁锅架。清洁完成后，用干净的水冲洗锅架，最后使用厨巾擦干锅架。
3. 洗锅后，应擦干锅底后再放到炉灶上，以免水滴落在燃烧器火盖上，影响燃烧性能。
4. 燃烧器至少每月清洁一次。当燃烧器表面有污物，或出现火焰不均匀，请及时清洁。
5. 清洁燃烧器时，需待机器冷却后，小心取下火盖，用钢针清除火孔的污物和积碳并用肥皂水擦拭；清洁火孔后，用软毛刷清洁点火针和热电偶，并用干的软布擦干，清洁时请注意不可碰撞点火针；待完全干燥，将所有部件小心安装复原。

3 油盒的清洁维护与保养

1. 根据使用频率，定期清理集油盒（建议每周清理1-2次）。
2. 拉出油盒时，动作不宜过大，以防油污溅出。清理干净后，将集油盒推入到底。

4 消毒柜的清洁维护与保养

1. 不要使用粗糙磨料清洗剂或金属刮刀清洁柜门玻璃，以免擦伤玻璃表面导致玻璃破碎。
2. 消毒柜内部架子固定放置，不建议拆卸清洗。如一定要拆卸，请务必做好防护工作。

六、安装方法

安装注意事项

⊘ 禁止

1. 安装前应核对您所使用的气源种类与本机铭牌上标识的气源种类是否一致，严禁使用与本机标识不一致的气源种类，如有疑问请向经销商或燃气技术人员咨询。
2. 器具禁止安装在装饰性门后面以免过热。

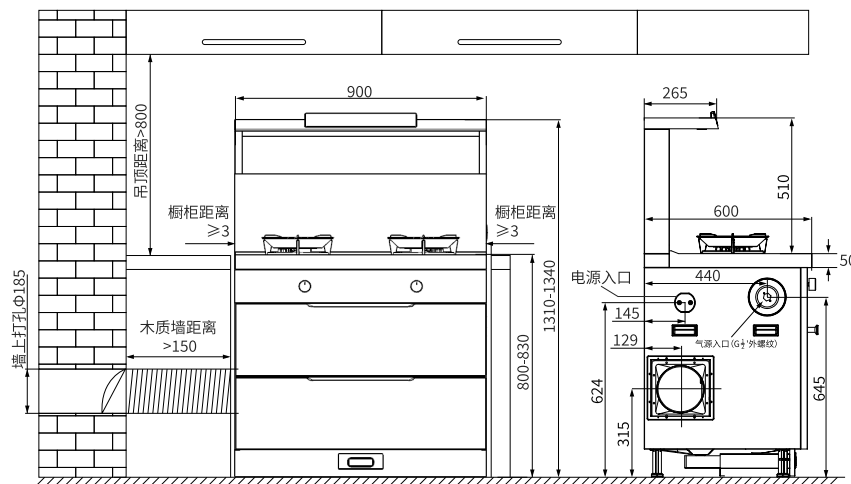
❗ 警告

1. 必须先切断所有的供电电路，再安装接线端子。
2. 本产品外部燃气连接管必须用G1/2英寸螺纹接头燃气专用金属软管。

ⓘ 注意

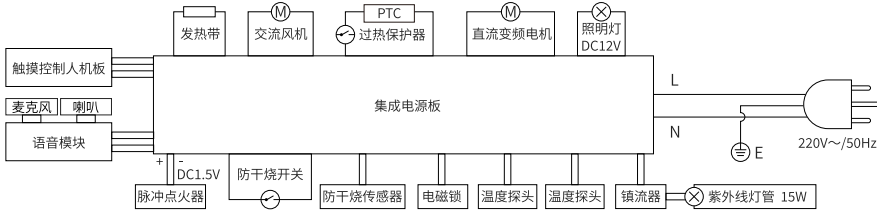
1. 本产品应由本公司指定的专业人员进行安装、调试和维修。
2. 请将集成灶与木质墙面之间保持至少150mm的间距（若墙面为砖墙或防火材料，则不受限制），集成灶台面与吊顶之间保持至少800mm的间距。
3. 本产品应平稳安装在结实、水平的厨房地面上，不得倾斜安装。安装的厨房位置应通风良好，且无太阳长期直射。
4. 燃气管路连接中尽可能不用三通。
5. 使用钢瓶液化石油气的用户，请选用符合GB35844-2018标准的家用液化石油气调压器。
6. 电源插座必须接地线，插座导线截面建议大于2.5mm²。
7. 拔出电源插头时，必须手握插头的端部将其拔出。请不要手拿电源线拔插头，因为易发生触电、短路、起火等危险。
8. 如果本产品放在一个支撑座上，则应该采取措施以防止器具从支撑座上滑下。

产品尺寸示意图（标注单位毫米）



八、电气原理示意图

JJZT(Y)-TJ3-3B-90-02



九、产品中有害物质的名称和含量

部件名称	有害物质					
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs
金属框架	O	O	O	O	O	O
印制电路板组件	X	O	O	O	O	O
塑料部件	O	O	O	O	O	O
电源线及内部导线	O	O	O	O	O	O
阀体及管路组件	X	O	O	X	O	O
燃烧器组件	X	O	O	O	O	O
电机	O	O	O	O	O	O
照明组件	O	O	O	O	O	O
漆膜、油墨印刷件	O	O	X	X	O	O
包装泡沫	O	O	O	O	O	X

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572的规定的限量要求以下;
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的规定的限量要求。
注:上表中打“X”的部件,由于技术原因目前无法实现替代,后续随着技术上的进步将逐渐改进。

十、告用户环境影响书

“保护环境,预防污染,造福人类”是我司环境管理的宗旨。

本产品在使用中和使用寿命结束后造成的环境影响,特向您敬告如下:

⚠ 注意

- 1.请勿让儿童玩耍包装材料,特别是塑料袋,玩耍不慎易造成窒息事故。包装材料会散发微量令人不适气味,所以请您将这些材料置于安全地带或者正确处理,以远离儿童。
- 2.请认真负责地处理包装材料。包装箱、塑料袋为可回收的材料,内包装泡沫为不可降解材料,请分类处理,或者与您附近的回收中心联系。
- 3.任何产品均有使用寿命,请按国家规定的使用年限报废。经确认报废或经维修确认无法再使用的部件包含可再利用材料,请协助正确处理或回收。
- 4.集油盒内的废油严禁食用,不宜随意丢弃,应作无害化处理。
- 5.请节约资源,保护我们的生存环境,采取正确的方式处置各种废弃物。
- 6.本产品只允许排放符合执行气体排放规定的气体。

十一、一般故障及排除

⚠ 注意

- 1.下列为一般性故障,请按以下指示进行确认和处理,如仍处理不了或未发现故障原因,请就近与经销商或本公司特约维修服务中心联系,也可拨打帅丰微笑服务热线400-6969-666。
- 2.为了您的安全,再次特别提醒,切勿自行拆卸修理。

1 基础功能、烟机、灶具故障判断与处理

遇到以下问题,请参照表中的处理方法进行处理或联系售后服务

故障现象	故障原因	处理方法
显示屏不亮,所有按键无反应	电源插头未插好或停电	插好电源插头
机器表面有感应电,麻手	电源插座没有良好接地	使用带有良好接地插座
叶轮运转有异常声	叶轮松动,盖帽未旋紧	切断电源,打开后封板,拧紧盖帽
烟机运转正常,但无出风	止回阀页片卡住	检查止回阀打开状况,进行调整或清洁
点火不灵	气源未打开	打开气源开关
	燃气用完或停气	更换气瓶或询问气源站
	点火电极碰坏或有污染	换电极或清理污物
	点火炉盖有水	将炉盖水分擦干
	有点火声音无脉冲火苗	点火针断裂,更换点火针

故障现象		故障原因	处理方法
漏气或有煤气味		炉头未点燃	开窗通风后,重新点燃
火焰异常	火焰不规则	炉盖未放好	盖好炉盖
	火焰短小无力	燃气压力不足	检查气瓶或管道气压是否正常
	火焰不均匀	炉盖上火孔堵塞	清理炉头火孔、燃烧器杂物
	火焰不规则,软而无力	产生回火,在炉盖内部燃烧	关闭炉火,重新点燃
控制面板	请复位旋钮	左灶点火失败或旋钮未复位关闭	重新点火或关闭旋钮
		右灶点火失败或旋钮未复位关闭	重新点火或关闭旋钮
	E111	左灶点火失败或旋钮未复位	重新点火或关闭旋钮
	E112	右灶点火失败或旋钮未复位	重新点火或关闭旋钮
	E121	左灶意外熄火	请断开电源,联系售后服务
	E122	右灶意外熄火	请断开电源,联系售后服务
	E131	锅底温度探头损坏	请断开电源,联系售后服务
	E29	电机通讯故障	请断开电源,联系售后服务
	E8E8	明火进入烟道, 烟道防火功能启动	关闭旋钮并切断电源, 待明火熄灭温度降低后重新上电使用
其他	EEEE	电源板与人机板通讯故障	请断开电源,联系售后服务
	臭氧严重溢出	密封条变形或老化	修整或更换密封条

十二、售后服务

感谢您选择帅丰品牌集成灶,浙江帅丰电器股份有限公司本着质量第一、信誉至上的宗旨,竭诚为您提供优良的服务。为了保障您的利益,敬请注意以下几点:

- 请您妥善保存保修卡,自本机安装之日起,除因消费者使用保管不当致使产品不能正常使用外,凭保修卡联系本公司特约维修部进行维修处理,可享受电机终身保修,整机保修三年的服务。
- 本公司免费提供初次上门安装、调试服务。
- 下列情况即使在保修期内,也不属于免费保修范围,需收取维修费用。
 - 因使用、维护、保管不当造成损坏的;
 - 非本公司特约维修部拆动造成损坏的;
 - 无保修卡及有效发票的;
 - 保修卡型号与修理产品型号不符或者涂改的;
 - 因不可抗力造成损坏的;
- 对于上述不属于免费保修范围或超过保修期的产品,本公司仍将竭诚为您提供维修服务,只是在修复后将酌情收取一定的工本费。

发票粘贴处

第一联
用户保存联

产品保修卡

(整机保修三年)

SANFER 帅丰

产品型号：

编号：

用户姓名		电 话		机器编号	
地 址					
购机商店		商店电话		购机日期	
维修日期	故障记录		检修记录		维修人员

第二联
用户反馈联

产品质量服务跟踪卡

SANFER 帅丰

产品型号：

编号：

用户姓名		电 话		机器编号	
地 址					
购机商店		商店电话		购机日期	
欢迎您对本公司产品提建议：					

第三联
保修单位存档

产品保修存档卡

SANFER 帅丰

产品型号：

编号：

用户姓名		电 话		机器编号	
地 址					
购机商店		商店电话		购机日期	
维修日期	故障记录		检修记录		维修人员

2