

SANFER 帅丰

吸油烟机

安装使用说明书

CXW-330-TC02

CXW-330-TC03

浙江帅丰电器股份有限公司

ZHEJIANG SANFER ELECTRIC STOCK CO., LTD.

地址:浙江省绍兴市嵊州市五合西路100号

邮编: 312400

全国统一服务热线: 400-6969-666

Http://www.sanfer.com

本产品需专业人员安装调试使用前请仔细
阅读本说明书, 请妥善保存, 以备查阅
产品执行标准: GB/T17713-2022、GB 4706.28-2008
GB 4706.1-2005、GB 29539-2013

温馨提示

尊敬的用户：

感谢您购买并使用本公司的产品，为了您能全面了解并正确使用本产品，请在安装使用前仔细阅读本说明书，并请妥善保管，以备查阅。

对于不遵守本说明书有关要求，进行安装、使用、维修等所造成的损失，需要由您自行承担。

本公司保留更改产品设计及更改相应产品安装使用说明书的权利。

如有更改，届时恕不另行通知。

产品图片与实物不一致时以实物为准。

目录

注意事项	1
产品安装	6
使用说明	11
清洁、保养和维护	13
常见故障及处理方法	15
售后服务	16
环保清单	17

环保清单

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
五金原材料	○	○	×	×	○	○
五金电镀件	×	○	×	×	○	○
五金喷涂件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	×	○	×	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃及亚克力制品	×	○	○	×	○	○
灯组件	×	○	○	×	○	○
控制系统	×	○	○	×	○	○
电机	×	○	○	×	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
未注明电器件	×	○	○	○	○	○
安装附件	×	○	×	○	○	○
螺钉螺栓等紧固件	×	○	○	×	○	○

本表格根据SJ/T11364的规定编制：

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1. 以上“X”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平限制，暂时无法实现替代或减量化。
2. 表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
3. 表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。

温馨提示：

为保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收站点安装国家相关规定分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

售后服务

如您的产品在使用过程中出现异常现象，请立即停止使用，拔出电源线插头，并及时联系我司的售后服务团队。如用户自行或聘请非厂家特约维修人员进行维修，由此造成的切后果，将由用户自行承担。

- 感谢您选择我司产品，浙江帅丰电器股份有限公司本着质量第一、信誉至上的宗旨，竭诚为用户提供优良的服务。为了保障您的利益，敬请注意以下几点：
 - 请用户妥善保存保修卡，自本机安装之日起，除因消费者使用保管不当致使产品不能正常使用外，凭保修卡联系本公司特约维修部进行维修处理，可享受整机保修三年的服务。
 - 本公司免费提供初次上门安装、调试服务。
- 下列情况即使在保修期内，也不属于免费保修范围，维修需收取费用。
 - 因使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - 非本公司特约维修部拆动造成损坏的；
 - 无保修卡及有效发票的；
 - 保修卡型号与修理产品型号不符或者涂改的；
 - 因不可抗力造成损坏的。
- 对于上述不属于免费保修范围或超过保修期的产品，本公司仍将竭诚为您提供维修服务，只是在修复后将酌情收取一定的工本费。

安全使用年限

安全使用年限指生产者(制造商)生产的吸油烟机在正常工作(正常使用)时，确保使用(者)安全的基本年限。本产品的安全使用年限为8年，从购买日期起计算。

安全使用年限是基于产品正常使用，如在非正常使用条件下，则会在一定程度上缩短产品的安全使用年限。产品使用期间如发生一些不合规的活动，如产品经非生产者(制造商)指定的专业人员进行安装、移机、维修与保养，则安全使用年限将在该活动时终止。

该产品超过安全使用年限后若仍使用，由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患，建议用户适时更换。

注意事项

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

❗ 表示强制施行的内容 ❎ 表示必须禁止的内容 ⚠ 表示必须注意的内容

- ❗ 吸油烟机在安装、维修和清洁保养前，必须切断电源，以防触电。
- ❗ 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须保持良好通风。
- ❗ 吸油烟机排出的气体不应排放到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中，以防火灾。
- ❗ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ❗ 在无人照顾的情况下，请勿让儿童或身体虚弱的人使用吸油烟机。
- ❗ 如果不按说明书规定的方法清洗吸油烟机，则可能有触电或起火等危险。
- ❗ 请将吸油烟机安装在可承重40kg以上的墙面上，正确的安装墙面应为不可燃物。
- ❗ 吸油烟机的安装及其电路设置必须由有经验的专业人员进行，禁止非专业人员对吸油烟机进行安装、拆卸和维修。
- ❗ 为确保安全和安装顺利，必须使用随机附件进行安装。
- ❗ 必须保证吸油烟机所使用的单相三极电源插座接地可靠，且插座的供电系统应能满足吸油烟机的正常负荷要求。
- ❗ 出现异常现象时，请关闭吸油烟机拔下电源插头或切断总电源，并马上与当地经销商或售后服务中心联系。异常状态下连续运转容易发生触电或火灾等危险。
- ❗ 吸油烟机应安装在燃气炉灶上方，炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离至少为650mm。如燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予以考虑。
- ❎ 禁止炉火直接烘烤到吸油烟机，或在吸油烟机下方直接烧烤食物，以免损坏吸油烟机或发生意外。
- ❎ 禁止私自改动吸油烟机内部布线否则有可能会发生异常动作导致人体受伤，修理不当还可能会发生触电或火灾等危险。

- ⊘ 清洁过程应严防电机、电路板、连接线等电气部件进水。
- ⊘ 禁止湿手拔插电源线插头，以防触电危险。
- ⊘ 为避免火灾发生，请将废气排放至室外，严禁将废气排放到室内、阁楼、或车库中。
- ⚠ 吸油烟机应避免安装在门窗过多的地方，若室内形成空气对流太大将影响其除油排烟效果。
- ⚠ 吸油烟机可能存在非常锋利的边沿，在移动、安装、清洁或维修吸油烟机时，请佩戴防护手套。
- ⚠ 如果您的厨房正在进行装修，请勿将吸油烟机暴露在外，因为建筑材料、灰尘、油漆、涂料以及它们所挥发的气体会使吸油烟机表面失去光泽，甚至产生腐蚀。因此，建议您在完成厨房的装修工作后再安装吸油烟机。
- ⚠ 应避免将吸油烟机暴露在有阳光或者强红外线发射体中，如白炽灯、卤素灯等直射环境中使用。
- ⚠ 该吸油烟机的排放方式为外排式，专为家庭厨房使用而设计，请勿用于其他目的。
- ⚠ 长时间不使用吸油烟机时，请拔掉电源插头。
- ⚠ 更换照明灯时，必须由我司指定的专业人员更换，照明灯功率不能大于额定照明功率。
- ⚠ 出风罩口部与上排气孔的距离应控制在1.5m以内为宜，且应避免排烟管过长或转弯过多，转弯位置最好只有一处，以免影响排烟效果。
- ⚠ 吸油烟机安装完毕，确认安装牢固后，再接通电源，经试运行无异常现象后，方可使用。
- ⚠ 当旧的吸油烟机无法使用时，请剪断电源线使其无法通电使用。

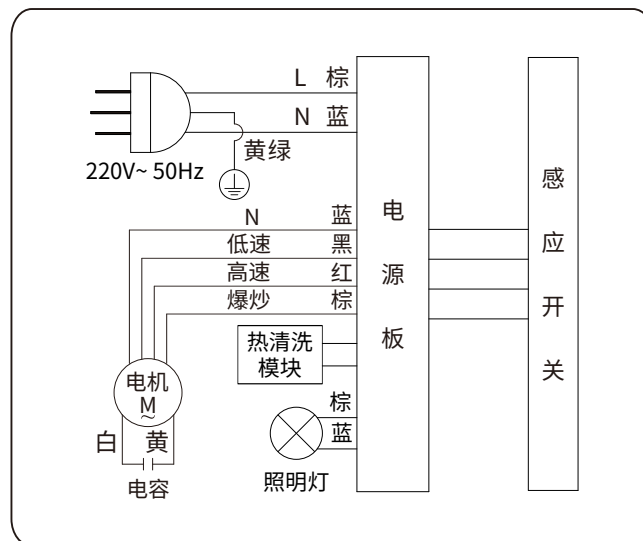
常见故障及处理方法

常见故障	故障原因	处理方法
灯不亮，电机转动	照明灯坏	联系售后更换照明灯
	灯连接线松脱	联系售后
灯不亮，电机不转动	插头与插座的接触不良	检查电源插头是否插好
	电源线短路	联系售后
灯亮，电机不转动	电机超温保护动作	自然冷却30分钟后再启动
	电机烧坏	联系售后更换电机
	电路板、控制板故障	联系售后
机体剧烈振动，噪声增大	蜗壳支脚固定螺钉松脱	拧紧螺钉
	电机固定螺钉松脱	拧紧螺钉
吸力不强	安装高度过高	调整高度至合适高度
	厨房空气对流太大或密封太严	减少空气对流或适度打开门窗
	排烟管过长	按说明书要求安装
	室外风力太大	出风口处安装防倒灌风帽

警告：当上述故障排除后，吸油烟机仍不能正常工作，请与本公司当地售后服务中心联系维修。

电气原理图

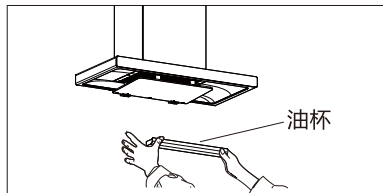
CXW-330-TC02、CXW-330-TC03



CXW-330-TC03

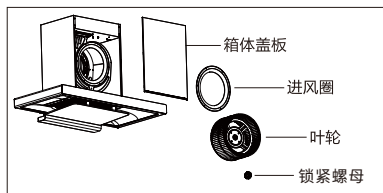
1. 建议每天使用后用中性洗涤剂清洁，机体表面清洁后用柔布擦干。

2. 油杯清洁



双手托住油杯两端，将油杯水平向外取下清洁完后装回原位即可。

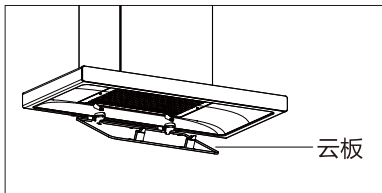
4. 清洗叶轮（此项为专业人员操作，禁止私自拆机清洗）



为确保整机的可靠性及安全性，清洗步骤仅到清洗集烟罩内腔即可，叶轮等部件的清洗须由专业人员进行清洗。

- (1) 拧下固定进风圈的螺钉，取下进风圈；
- (2) 按叶轮锁紧母的箭头指示旋下叶轮锁紧螺母，取出叶轮；
- (3) 清洗叶轮时应特别小心，不可碰撞或丢掉叶片上的配重卡夹，以免叶轮的动平衡变差，造成整机振动，噪音增大；
- (4) 每三个月都应清洗叶轮一次。

3. 云板清洁



双手抓住云板两侧前端，向下用力拉开云板固定卡扣，再向下翻转一定角度取下云板。

5. 清洗整机

- (1) 专业清洗(叶轮清洗)建议一年清洗一次，以保持有良好的吸烟效果和较长的使用寿命(如图4)；
- (2) 如果您长期不使用吸油烟机时，应将电源插头拔下。

注：

1. 集烟腔内部建议每月清洗一次；
2. 清洁时必须切断烟机电源；
3. 请使用中性洗涤剂进行清洗，切勿使用酸性和碱性洗涤剂。
4. 产品安装示意图，仅做安装参考，产品外观请以实际产品外观为准。

装箱清单

CXW-330-TC02

吸油烟机	1台	说明书	1本
挂板	1个	保修卡	1张
出风罩组件	1个	Φ10塑料膨胀管	3个
油杯	1个	ST5×50木螺钉	3个
排烟管	1个	M4×20螺钉	9个

CXW-330-TC03

吸油烟机	1台	说明书	1本
挂板	1个	保修卡	1张
出风罩组件	1个	Φ10塑料膨胀管	3个
油杯	1个	ST5×50木螺钉	3个
排烟管	1个	M4×20螺钉	10个

开箱后请清点箱内物品。

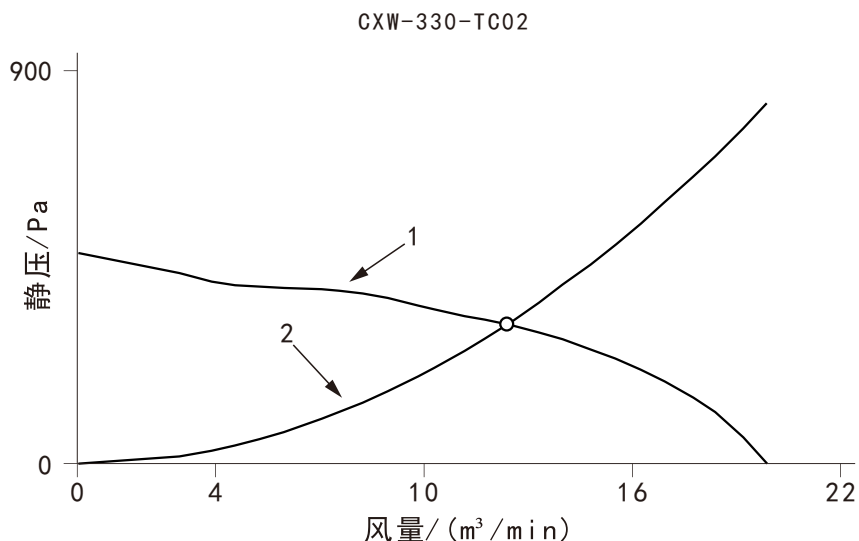
产品技术参数

产品型号	CXW-330-TC02	常态气味降低度	≥95%
额定电压	220V~/50Hz	瞬时气味降低度	≥70%
最大全压效率	≥24%	油脂分离度	≥90%
全压效率	23%	主电机额定输入功率	330W
工作风量	12m ³ /min	整机额定输入功率	332W
最大风量	20m ³ /min	爆炒额定输入功率	450W
爆炒挡风量	25m ³ /min	最大照明功率	2W×1
工作噪声	72dB(A)	热清洗功率	50W
半消声室噪声	65dB(A)	机身(长×宽×高)	895×470×620(mm)
最大静压	480Pa	排烟管内径	Φ180mm
爆炒挡最大静压	500Pa	能效等级	1级

产品型号	CXW-330-TC03	常态气味降低度	≥95%
额定电压	220V~/50Hz	瞬时气味降低度	≥70%
最大全压效率	≥28%	油脂分离度	≥90%
全压效率	23%	主电机额定输入功率	330W
工作风量	12m ³ /min	整机额定输入功率	332W
最大风量	20m ³ /min	爆炒额定输入功率	500W
爆炒挡风量	28m ³ /min	最大照明功率	2W×1
工作噪声	71dB(A)	热清洗功率	50W
半消声室噪声	65dB(A)	机身(长×宽×高)	896×470×640(mm)
最大静压	480Pa	排烟管内径	Φ180mm
爆炒挡最大静压	500Pa	能效等级	1级

注:

1. 工作风量、最大风量、最大静压实测值与明示值的允差不应超过明示值的-10%。
2. 噪声: 上表所示噪声值为A计权声功率级, 声压级噪声为A计权声功率级噪声-14dB(A)实测值与明示值的允差不超过明示值的3dB(A)。
3. 按照GB 19606-2004国标要求, 实测值与明示值的允差不应超过+3dB(A), 且最高不应超过限定值72dB(A)。
4. 空气性能相关数据根据GB/T 17713标准方法测试所得。
5. 空气性能特性曲线及阻力曲线(不作为明示参数的一致性评价依据)如下图所示:



清洁、保养和维护

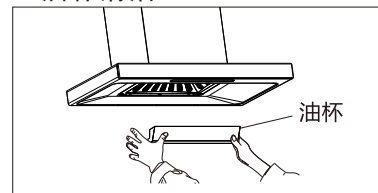
1. 清洁保养吸油烟机前, 请务必拔出电源插头;
2. 清洁保养时, 请戴上手套, 避免刮伤; 拆下的零部件要轻拿轻放, 以免碰撞变形;
3. 请勿用水直接冲洗吸油烟机。
4. 请根据实际使用频率和环境条件, 定期清洁和保养吸油烟机。

表面清洁

CXW-330-TC02

1. 建议每天使用后用中性洗涤剂清洁, 机体表面清洁后用柔布擦干。

2. 油杯清洁



双手托住油杯两端, 将油杯水平向外取下清洁完后装回原位即可。

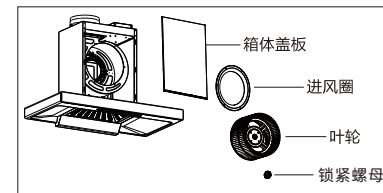
4. 清洗整机

- (1) 专业清洗(叶轮清洗)建议一年清洗一次, 以保持较好的吸烟效果和较长的使用寿命(如图4);
- (2) 如果您长期不使用吸油烟机时, 应将电源插头拔下。

注:

1. 集烟腔内部建议每月清洗一次;
2. 清洁时必须切断烟机电源;
3. 请使用中性洗涤剂进行清洗, 切勿使用酸性和碱性洗涤剂。
4. 产品安装示意图, 仅做安装参考, 产品外观请以实际产品外观为准。

3. 清洗叶轮(此项为专业人员操作, 禁止私自拆机清洗)



为确保整机的可靠性及安全性, 清洗步骤仅到清洗集烟罩内腔即可, 叶轮等部件的清洗须由专业人员进行清洗。

- (1) 拧下固定进风圈的螺钉, 取下进风圈;
- (2) 按叶轮锁紧母的箭头指示旋下叶轮锁紧螺母, 取出叶轮;
- (3) 清洗叶轮时应特别小心, 不可碰撞或丢掉叶片上的配重卡夹, 以免叶轮的动平衡变差, 造成整机振动, 噪音增大;
- (4) 每三个月都应清洗叶轮一次。

挥一次就立即关机，同时照明灯关闭。

(2)非首次上电，关机状态下，从左到右挥过两个手势模块，【电源】键指示灯点亮，记忆关机之前最后一次风速挡位（如最后一次是延时的低速则不记忆，记忆延时前的风速），该风速挡位按键指示灯亮，电机以该挡位运转。

(3)电机以任何风速运转时，从右到左同时挥过两个手势模块，首先转至延时关机进入3分钟延时关机，3分钟内再挥一次就立即关机，同时照明灯关闭。

(4)待机状态下，从右到左同时挥过两个手势模块，立即关机，同时照明灯关闭。

(5)清洗状态下，从左到右或从右到左同时挥过两个手势模块，无效；

(6)出厂默认手势功能开启。在关机状态下，长按【照明】键5秒，可开启或关闭手势功能；或者可断电重新上电开始手势功能。

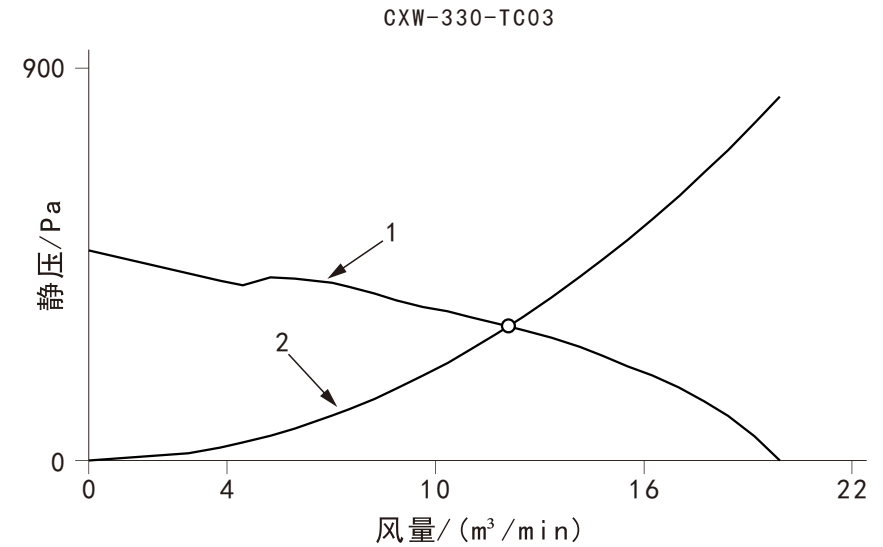
标引序号说明：

1-空气性能特性曲线；

2-排烟阻力曲线；

○-工作点。

空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量。



标引序号说明：

1-空气性能特性曲线；

2-排烟阻力曲线；

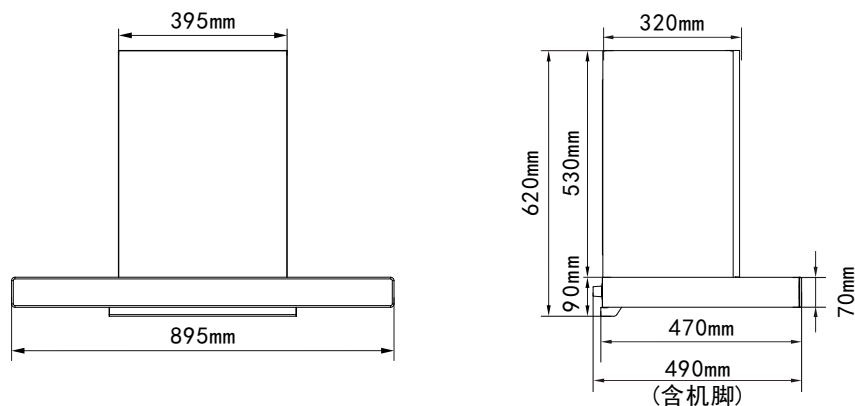
○-工作点。

空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量。

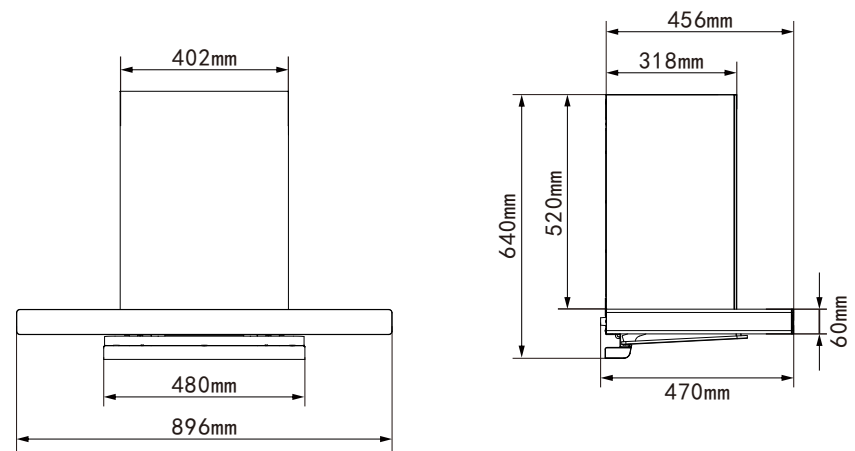
产品安装

产品尺寸

CXW-330-TC02



CXW-330-TC03



使用说明

控制面板

CXW-330-TC02、CXW-330-TC03



按键和显示屏使用说明

在通电的情况下，所有指示灯全部亮（同时蜂鸣器发出“叮”一声）2秒，表示电源接通，控制板进入关机状态。

1. 电源

通电状态下，按一下【电源】键，此键指示灯点亮，进入待机状态，再按一下【电源】键，此键指示灯熄灭，退出待机状态；在电机运行状态下，按一下【电源】键，此键指示灯闪亮，表示进入3分钟延时关机状态，延时结束后自动关机（包括照明）；在延时关机状态下，按一下【电源】键整机停止运转（不包括照明）。

2. 风速

待机状态下，按【风速】键一次，此键指示灯长亮，电机高速挡运行，再按一下【风速】键，此键指示灯闪亮，电机低挡运行。

3. 爆炒

待机状态下，按一下【爆炒】键，此键指示灯长亮，烟机进入爆炒工作模式，电机以爆炒挡位持续工作3分钟后或手动操作【爆炒】键，则退出爆炒模式，烟机自动切换到高档工作；如在电机工作状态下进入爆炒模式，退出爆炒模式后则返回原先运行挡位。

4. 热干洗

在关机状态下，按一下【热干洗】键，清洗功能启动，此键指示灯点亮，化油功能开始工作；加热模块工作10分钟后电机高速工作1分钟；在电机高速运行1分钟中，热干洗指示灯闪烁；热干洗功能完成后，热干洗指示灯熄灭，蜂鸣器响“DING--DONG”两声。

清洗功能工作时关闭：

- 通过按【热干洗】键关闭；
- 通过按【电源】键关闭热干洗功能，同时进入关机状态。

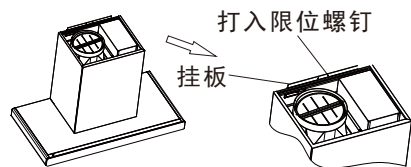
5. 照明

上电后，按【照明】键可开启/关闭照明灯。

6. 手势控制

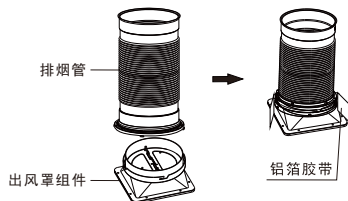
(1)首次上电，关机状态下，从左到右同时挥过两个手势模块，整机进入开机状态，【电源】键指示灯亮，再次从左到右同时挥过两个手势模块，则调整风量，依次为：低速挡-高速挡，挡位依次循环。从右到左同时挥过两个手势模块，进入3分钟延时关机，3分钟内再

3. 安装机器



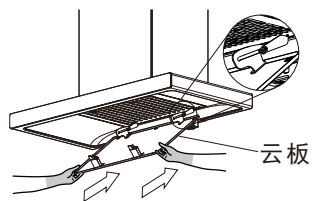
1. 将机器托起，使箱体背面的挂孔对准挂板上的挂钩挂入，确认机器安装水平和稳固；
2. 然后将1颗M4×20的机丝锁紧螺钉打入挂板的限位孔中，防止吸油烟机意外跌落。

4. 安装排烟管



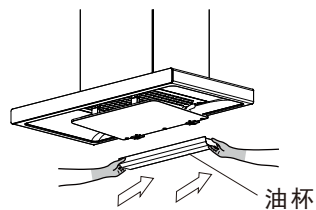
1. 将排烟管一端插入出风罩组件凹槽内，旋转排烟管锁紧出风罩组件，再用排烟管上铝箔胶带缠绕在出风口组件与排烟管的安装接头处。最后将排烟管组件的另一端引至室外或公共烟道；
 2. 当烟管长度过长时，请把过长的烟管恢复至收缩状态并用胶带缠绕固定，防止烟管在工作过程中摇摆窜动。
- 注：烟管两端有标识公共烟道端及出风口端务必注意连接端是否与实际对应。

5. 安装云板



- 双手抓住云板，将云板左右两个挂耳挂到油网挂钩上，向上翻转，使左右卡扣扣紧。

6. 安装油杯



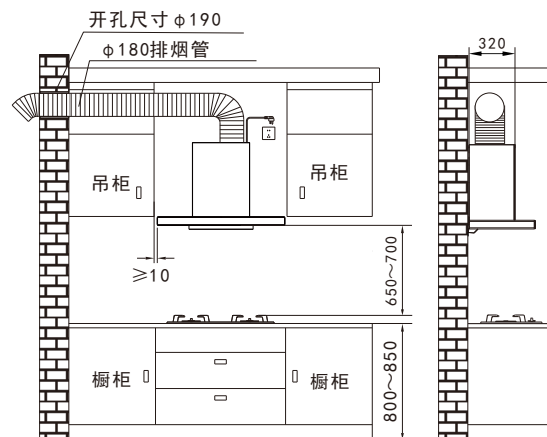
- 将油杯两端的挂耳对准箱体下端两个油杯支架上的卡槽，然后将油杯水平向内推入检查油杯安装稳当即可。

注：产品安装示意图，仅做安装参考，产品外观请以实际产品外观为准。

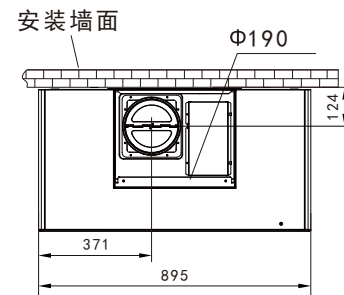
安装位置

单位：mm

CXW-330-TC02

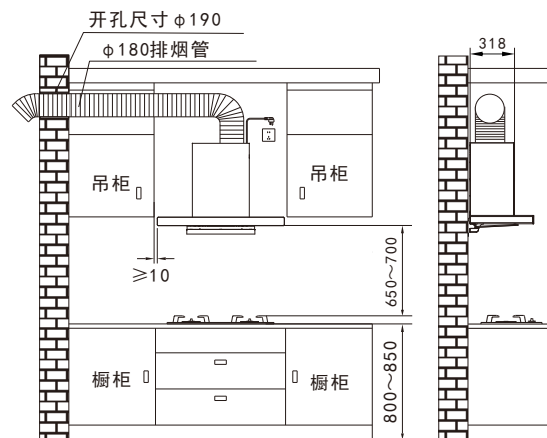


整机与橱柜装配示意图

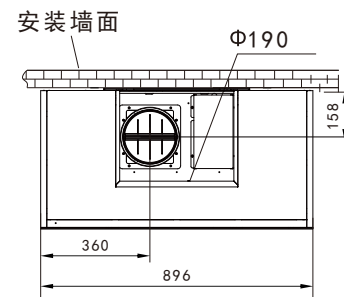


整机与天花板装配示意图

CXW-330-TC03



整机与橱柜装配示意图

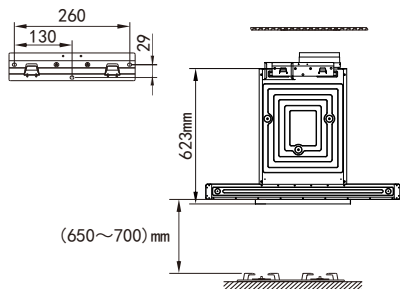


整机与天花板装配示意图

安装步骤

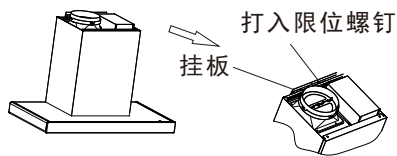
CXW-330-TC02

1. 安装挂板



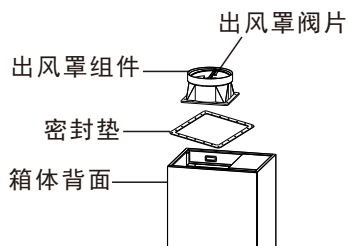
1. 在墙面适当位置钻出3个直径10mm、深度50-60mm的孔，并在孔中埋好膨胀管；
 2. 再将挂板用3颗ST5x50mm的木螺钉紧固在墙面上。
- 注：钻孔时避开墙内的电线，以免发生触电。

3. 安装机器



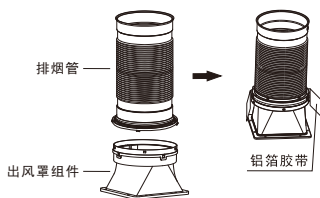
1. 将机器托起，使箱体背面的挂孔对准挂板上的挂钩挂入，确认机器安装水平和稳固；
2. 然后将1颗M4x20的机丝锁紧螺钉打入挂板的限位孔中，防止吸油烟机意外跌落。

2. 安装出风罩



1. 卸下箱体顶部出风罩安装处的8颗M4x20的螺钉；
2. 再将出风罩组件连同出风罩密封垫装在机器出风口位置，并用8颗M4x20的三角牙自攻锁紧螺钉固定；
3. 检查并确保出风罩阀片能灵活开启和关闭，出风罩安装方向正确。

4. 安装排烟管 (I)

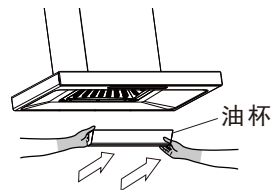


1. 将排烟管一端插入出风罩组件凹槽内，旋转排烟管锁紧出风罩组件，再用排烟管上铝箔胶带缠绕在出风口组件与排烟管的安装接头处。最后将排烟管组件的另一端引至室外或公共烟道；

4. 安装排烟管 (II)

2. 当烟管长度过长时，请把过长的烟管恢复至收缩状态并用胶带缠绕固定，防止烟管在工作过程中摇摆晃动。
- 注：烟管两端有标识公共烟道端及出风口端务必注意连接端是否与实际对应。

5. 安装油杯

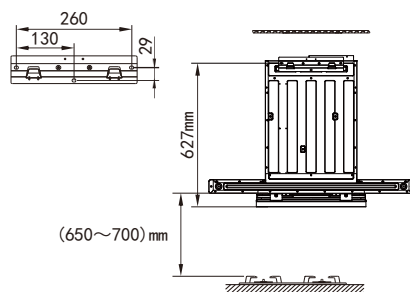


将油杯两端的挂耳对准箱体下端两个油杯支架上的卡槽，然后将油杯水平向内推入检查油杯安装稳当即可。

注：产品安装示意图，仅做安装参考，产品外观请以实际产品外观为准。

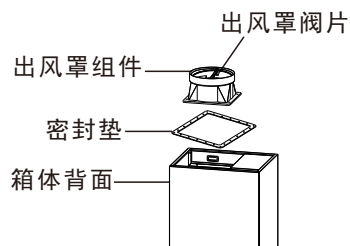
CXW-330-TC03

1. 安装挂板



1. 在墙面适当位置钻出3个直径10mm、深度50-60mm的孔，并在孔中埋好膨胀管；
 2. 再将挂板用3颗ST5x50mm的木螺钉紧固在墙面上。
- 注：钻孔时避开墙内的电线，以免发生触电。

2. 安装出风罩



1. 卸下箱体顶部出风罩安装处的8颗M4x20的螺钉；
2. 再将出风罩组件连同出风罩密封垫装在机器出风口位置，并用8颗M4x20的三角牙自攻锁紧螺钉固定；
3. 检查并确保出风罩阀片能灵活开启和关闭，出风罩安装方向正确。